

An:	
System (Name)	OneTools
Version	2011 (V 13)
verfügbar seit	2000

Hersteller / Kontakt	
Firma	OneTools GmbH & Co.KG
Adresse / Anschrift	In der Dalheimer Wiese 20, 55120 Mainz.
Telefon	06131/6299293
Fax	06131/6299294
e-mail	info@onetools.de
Internet	www.onetools.de
Anzahl Mitarbeiter	12
Ansprechpartner	Martin Schurr

Angebotene Dienstleistung in Zusammenhang mit der QM-Lösung	
Beratung	X
Systemimplementierung	X
Systemcustomizing (-anpassungen)	X
ASP-Betrieb	X
Datenerfassung	X
Hardwarelieferung	

Referenzen	
Privatwirtschaft	Volkswagen Business Services GmbH
Öffentliche Hand	Kreisverwaltung Mainz-Bingen
Gesundheitswesen	Lebenshilfwerk Marburg-Biedenkopf e.V.
Dienstleister	Paul Wagner et Fils SA

Verbreitung	
Anzahl aktiver Installationen (Kunden)	800+

Systemursprung	
Entwicklung für FM-Qualitätsmanagement	
Qualitätsmanagement	
CAFM-System	X

Service/ Betreuung	
Zentrale Hotline (Standort)	Mainz
Servicezeiten der Hotline	9:00-13:00 und 14:00-17:00 Uhr
Usersupport	X

Technologie	
Basisbetriebssystem Clients	MS WIN XP; VISTA; 7
Basisbetriebssystem Server	MS WIN 2000, 2005, 2008
Basisbetriebssystem PDA	MS WIN CE; PocketPC, Mobile
Für Serverbetrieb benötigte Datenbank	MS SQL, ORACLE

Systemvoraussetzungen (Hardware)	
Client	X
Server	X
PDA/MDA	X

Sicherheit	
Verschlüsselung der Daten	X
Sicherungskonzept/Sicherung der Daten	X

Benutzerverwaltung	
Verschiedene Anwenderprofile	X
Administrator	X
Voll-User	X
Abfrage-User	X
Individuelles Gruppieren der Objektgrupper	X
Single Sign On	X
Mandantenfähigkeit	X

Preismodell	
Lizenzen	
Basispreis	1.890 €
Voll-User	5.900 €
Abfrage-User	590 €
Objekt	0
Wartung	20 % der SW

Implementierung / Schulung	
Empfohlene Dauer Schulung Administrator	2 MT
Empfohlene Dauer Schulung Anwender	3 MT
Implementierungsdauer für ein Objekt (ca.)	1 MT

Angaben zum System	
System (Name)	OneTools
Version	2011 (V 13)
verfügbar seit	2000

Module (nur auf das Qualitätsmanagement bezogen)	
1	GebäudeInfo
2	Instandhaltung
3	WebServer
4	BuildingOne

Integration/Schnittstellen	
Integration Microsoft Office	X
Integration andere Office-Systeme	X
Schnittstelle zu MS-Outlook	X
Schnittstelle zu Lotus Notes	
Schnittstelle zu CAFM-Systemen	X
Schnittstelle zu ERP-Systemen	X
Schnittstellen zu anderen Anwendungen	X
Barcode-/RFID-Anwendungen	X
Schnittstelle für Temperaturerfassung	

Benutzeroberfläche	
Oberfläche im Windows-Standard	X
Eigene Benutzeroberfläche	X
Zugriff über mobile Systeme	X
Mehrsprachigkeit	X
Individuelle Sichten (Rollenbezogene Filter)	X

Prozessabbildung	
Abbildung von <b>vorgegebenen</b> Prozessen möglich	durch Anpassung möglich
Abbildung von <b>individuellen</b> Prozessen möglich	durch Anpassung möglich

Prozesse/Einsatzgebiete *)	Einsatz des Systems möglich	Einsatz des Systems nach Anpassung möglich	Einsatz des Systems nicht möglich	
	Außenanlagenpflege	✓		
Baureinigung	✓			
Büromaterialverwaltung	✓			
Büroservice	✓			
Catering/Verpflegungsdienste	✓			
Empfangsdienste	✓			
Entsorgung	✓			
Flächenmanagement	✓			
Fuhrparkdienste	✓			
Glas- Fassadenreinigung	✓			
Hausmeister-/Servicedienste	✓			
HACCP		✓		
Industrie-/Maschinenreinigung	✓			
Instandsetzung	✓			
Pflanzenpflege	✓			
Postdienste	✓			
Reinigung/Wäscherei		✓		
Revier- und Streifendienste	✓			
Schlüsseldienste	✓			
Sicherheitsdienste	✓			
Sonderreinigung	✓			
Telefonzentrale		✓		
Transportdienste	✓			
Umzugsdienste	✓			
Unterhaltsreinigung	✓			
Veranstaltungsmanagement	✓			
Warenannahme und -abgabe	✓			
Wartung	✓			
Wäschereidienste		✓		
Winterdienst	✓			
Wohnungsübergaben	✓			

Angaben zum System	
System (Name)	OneTools
Version	2011 (V 13)
verfügbar seit	2000

Stammdaten	Anforderung wird erfüllt	Durch Anpassung möglich	Nicht im Funktionsumfang enthalten
Standorte	✓		
Gebäude	✓		
Gebäudeteile	✓		
Räume	✓		
Raumgruppen	✓		
Anlagen	✓		
Geräte	✓		
Sonstige Medien	✓		
Prozesse	✓	✓	
Maßnahmen	✓	✓	
Reviere	✓		
Kontrollpunkte	✓		
Intervalle	✓		
Lieferanten	✓		
Mitarbeiter	✓		
Preise	✓		
Leistungszahlen	✓		
Bewertungskriterien (individuell einstellbar)	✓		

Erstellung von Auswertungen	Anforderung wird erfüllt	Durch Anpassung möglich	Nicht im Funktionsumfang enthalten
System verfügt über voreingestellte Standard-Reports	✓		
Reports können vom Nutzer selbst erstellt werden	✓		
Reports können vom Administrator angepasst bzw. erstellt werden	✓		
Reports werden über Office-System erstellt	✓		

Standardauswertungen / Reports *)	Anforderung wird erfüllt	Durch Anpassung möglich	Nicht im Funktionsumfang enthalten
Grafische Auswertungen	✓		
Reklamationen und Ad-hoc-Arbeiten	✓		
Revierstammlätter	✓		
Raumflächenverzeichnis	✓		
Raumstammlatt	✓		
Kundenstammlatt	✓		
Qualitätsniveau der Leistungs- /Raumgruppen	✓		
Qualitätsniveau der Objekte	✓		
Qualitätsniveau der Reviere	✓		
Qualitätsniveau der Kontrollpunkte	✓		
Ermittlung von KPIs	✓		
Leistungs-/Ergebnistrends	✓		
Kontrollierte Räume/Objekte	✓		
Ergebnisse von Kundenbefragungen	✓		
Jahresvergleiche	✓		

Funktionsumfang *)	Anforderung wird erfüllt	Durch Anpassung möglich	Nicht im Funktionsumfang enthalten
Festlegen von Qualitätsstandards	✓		
Hinterlegen von SLAs je Prozess		✓	
Festlegen der Bewertungskriterien je Prozess		✓	
Hinterlegen von Leistungsverzeichnissen/-definitionen	✓		
Hinterlegen von Objekt-/Revierplänen	✓		
Festlegen von Prüfindervallen/-turni (Objekt und Prozess)	✓		
Arbeitsplanung (Mitarbeiter)	✓		
Ressourcenverwaltung	✓		
Visualisierung / Fotodokumentation	✓		
Durchführung von Kontrollen	✓		
Eigene Kontrollen - Auswahl/Selektion	✓		
Eigene Kontrollen - Stichproben	✓		
Kundenkontrollen - Auswahl/Selektion	✓		
Kundenkontrollen - Stichproben	✓		
Leistungskontrolle	✓		
Zustands-/Ergebniskontrolle			
Bewertung von Kontrollpunkten			
Erfassung der Nacharbeiten		✓	
Erfassung von Kundenreklamationen		✓	
Planung der Reklamationsbearbeitung		✓	
Kontrolle der Kundenreklamationen		✓	
Automatische Benachrichtigung per e-mail/Fax/SMS	✓		
Versenden von Nachrichten	✓		
Empfangen von Nachrichten	✓		
Maschinelle Fristenüberwachung	✓		
Automatisches Mahnwesen		✓	
Anzeige von Statusinformationen	✓		
Integriertes Diskussionsforum/Chat		✓	✓
Abbildung von Prozessen im System (Dokumentation)		✓	
Anlegen von Workflows durch Systemadministrator		✓	

Visualisierung	Anforderung wird erfüllt	Durch Anpassung möglich	Nicht im Funktionsumfang enthalten
Grafische Visualisierung nicht möglich			
Darstellung von CAD-Plänen im System möglich	✓		
Darstellung von CAD-Plänen über CAD-System	✓		

Import von Verzeichnissen	Anforderung wird erfüllt	Durch Anpassung möglich	Nicht im Funktionsumfang enthalten
Leistungs- und Raumflächenverzeichnisse	✓		
Import Raumdaten aus Tabellenkalkulation	✓		
Import von festgelegten Prüfindervallen	✓		
Import von festgelegten Prüfpunkten /-stellen	✓		

## Angaben zum System

	<b>System (Name)</b>	<b>OneTools</b>
	Version	2011 (V 13)
	verfügbar seit	2000

